

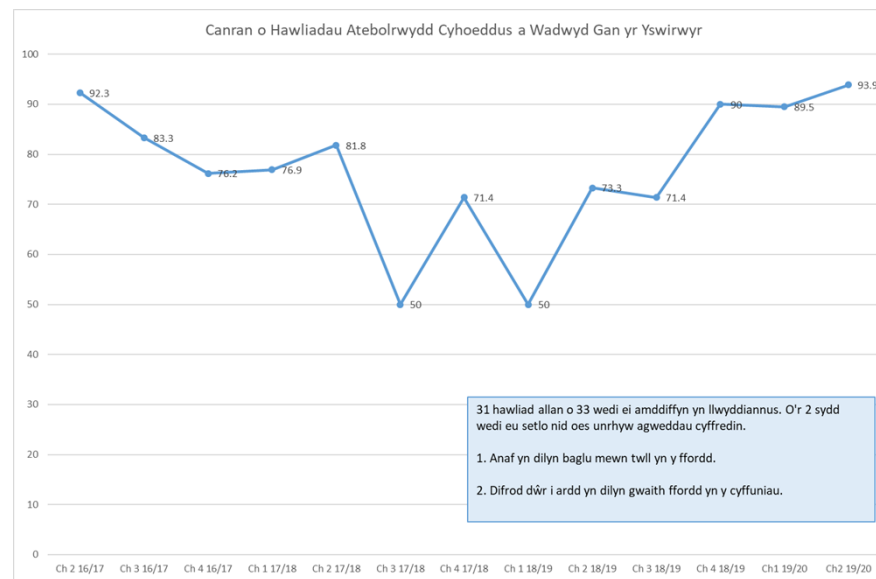
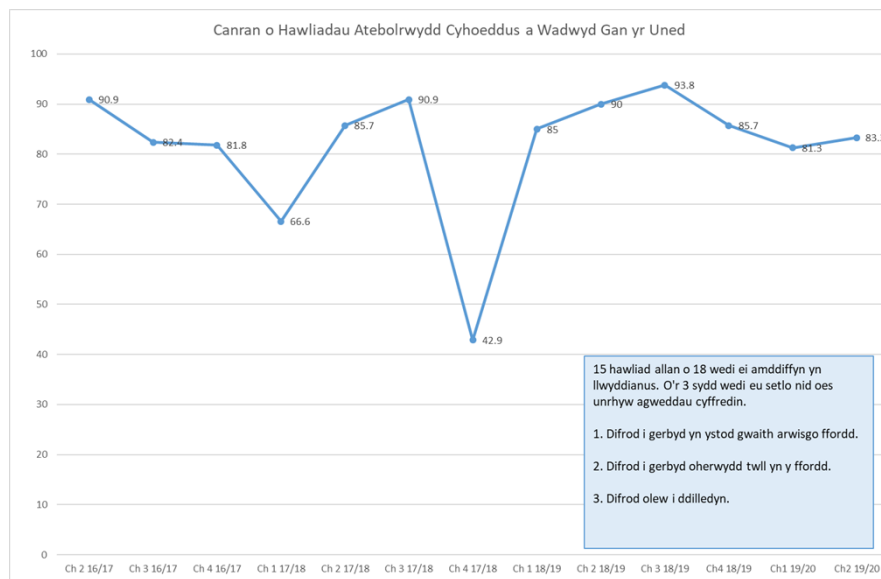
MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID 2019.20

Gwasanaeth Risg ac Yswiriant - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Gwyn Varney

Pwrpas y Gwasanaeth:

Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau



TG - Isadeiledd

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol – Huw Ynyr
Rheolwr Cyfrifol – Gwyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth

Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Perfformiad Chwarter 2 2019-20

	Ebrill 2019	Mai 2019	Meh 2019	Q1		Gorff 2019	Awst 2016	Medi 2019	Q2
Rhwydwaith Craidd	99.99%	99.99%	99.99%	99.99%		99.96%	99.95%	99.99%	99.97%
Systemau Cyllid	100.00%	99.95%	99.99%	99.98%		99.98%	99.98%	99.99%	99.98%

Mae'r cyflwr y rhwydwaith craidd yn parhau i'r safon.

Dangosir lleihad yn cyfartaledd argaeledd rhwydwaith Gorffennaf ac Awst oherwydd problem caledwedd y wal-dân. Mae'r cyfarpar sefydlog yn ystod cael ei newid, gyda tendr caffael wedi ei gwobrwyo i gyflenwr newydd. Golygir hefyd bod darpariaeth mynediad i'r we yn cael ei ymestyn i Penrhyndeudraeth yn y flwyddyn newydd.

Gwasanaeth Trethi - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Bleddyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion

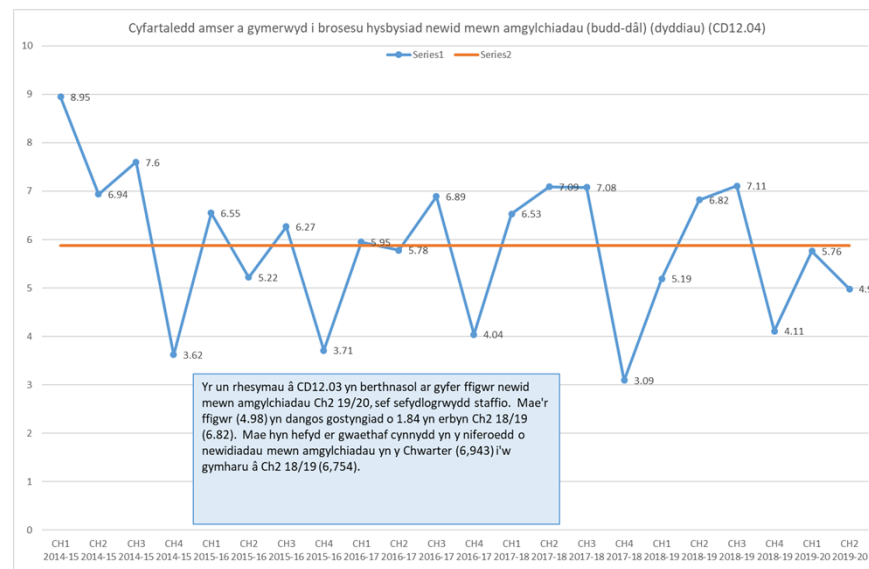
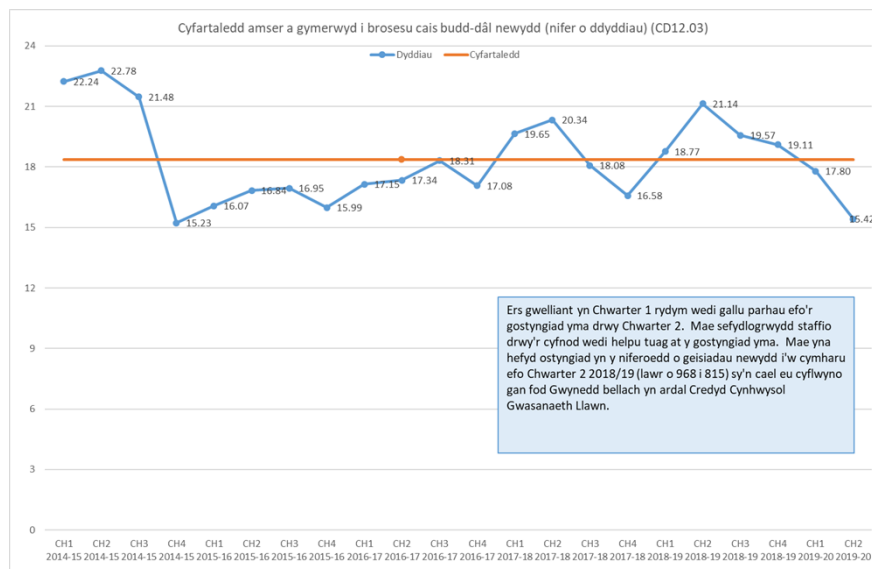
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 19/20	Ch1 19/20	Ch4 18/19	Ch3 18/19	Ch2 18/19	Ch2 17/18	Ch2 16/17
CD11.01	Cyfradd Casglu Treth Cyngor	Lleihad yn yr olgromiad, gwaith monitro eithriad wedi cychwyn	57.2%	29.8%	96.7%	84.6%	57.2%	57.8%	58.06%
CD11.02	Cyfradd Casglu Trethi Annomestig	Dim i adrodd	62.9%	29.4%	98.1%	88.0%	62.5%	62.44%	62.8%
CD11.04	Nifer o drethdalwyr treth cyngor ddaeth i gyswllt â'r tim adfer ac â gyfeirwyd at fudiad y CAB am gyngor dyledion ehangach	Effaith dileu traddodi fel opsiwn ad ennill, bosib nad yw trethdalwyr yn cysylltu gyda CAB i drafod problemau arianol	9	10	24	26	24	41	68

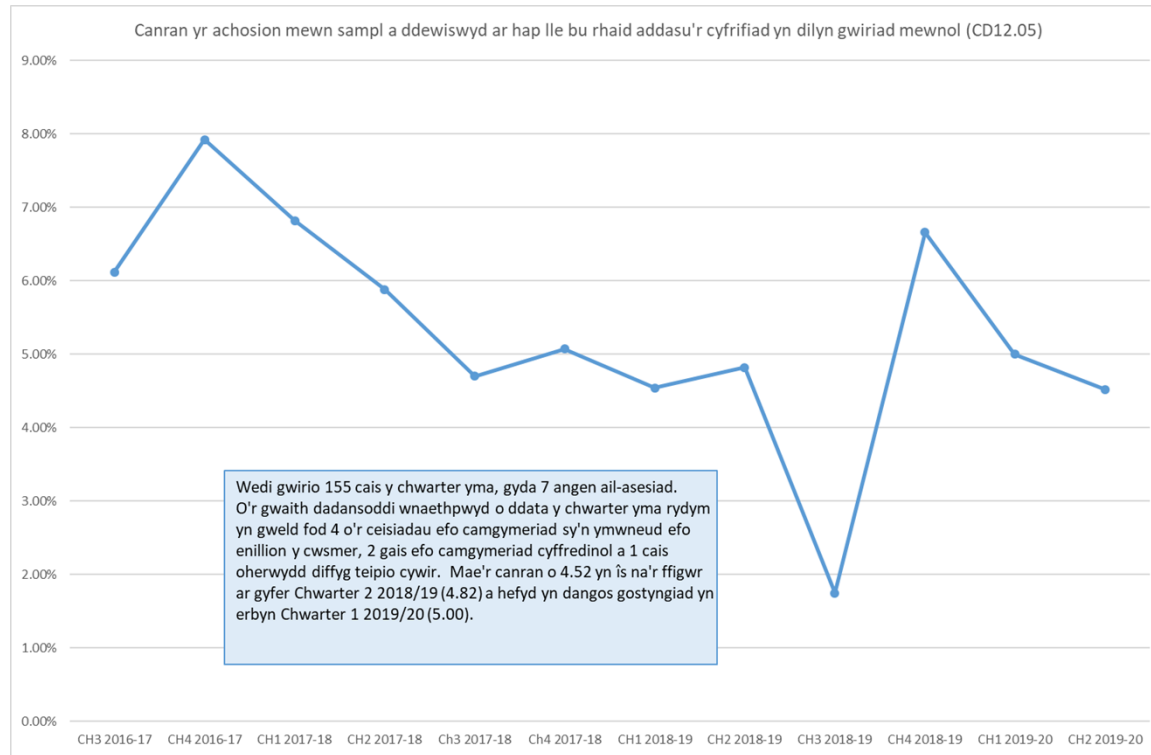
Gwasanaeth Budd-daliadau - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
 Rheolwr Cyfrifol: Dylan Griffith

Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu ceisiadau Budd-dal Tai a Chynllun Gostyngiad Treth Cyngor yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor





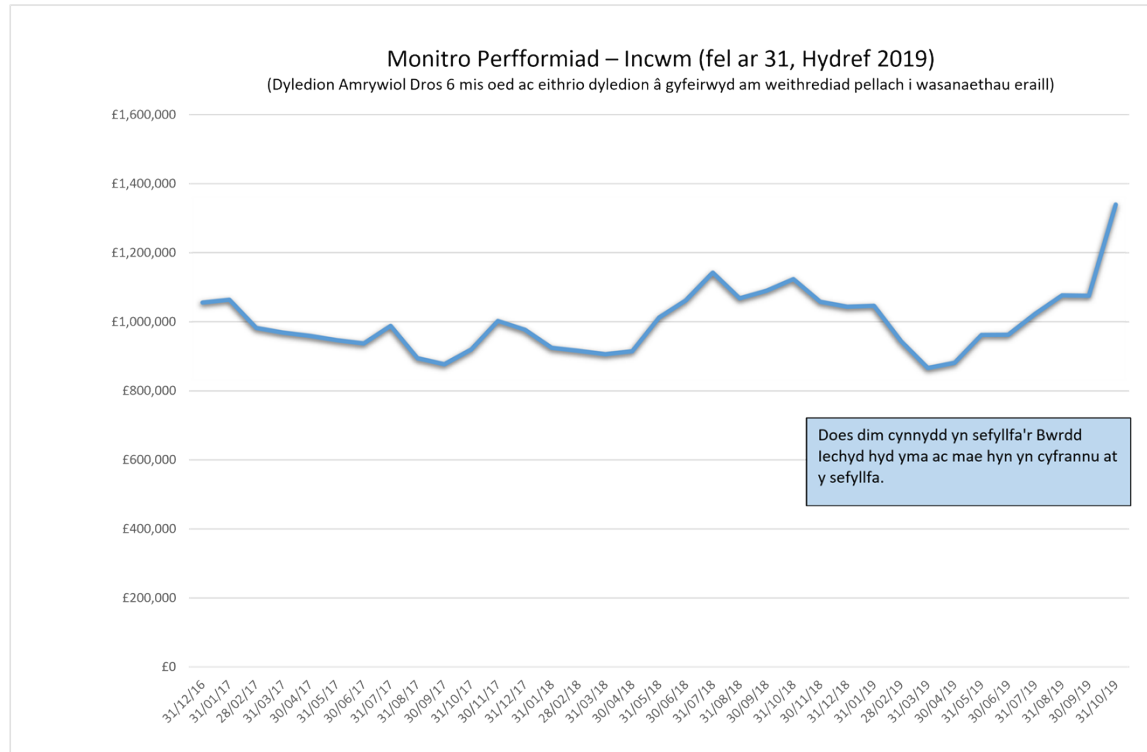
Gwasanaeth Incwm - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Stephen Williams

Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra'n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu'n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr



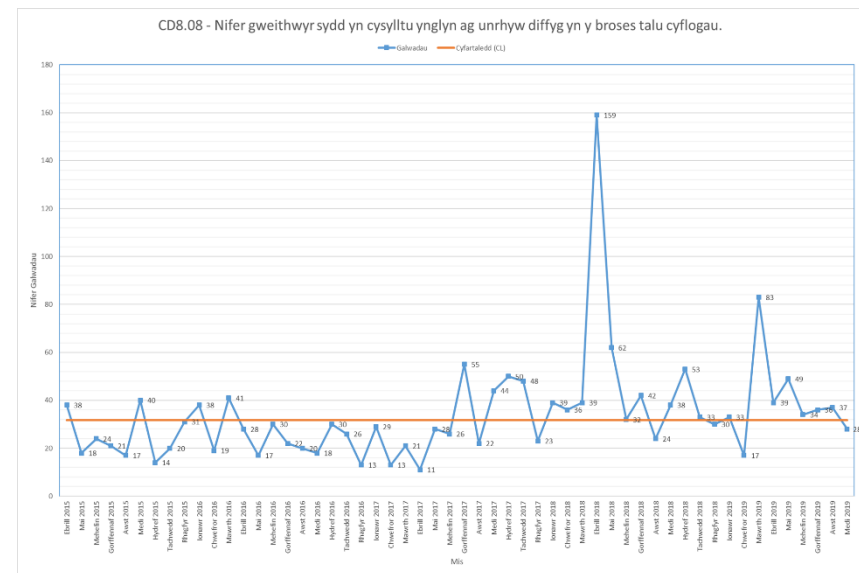
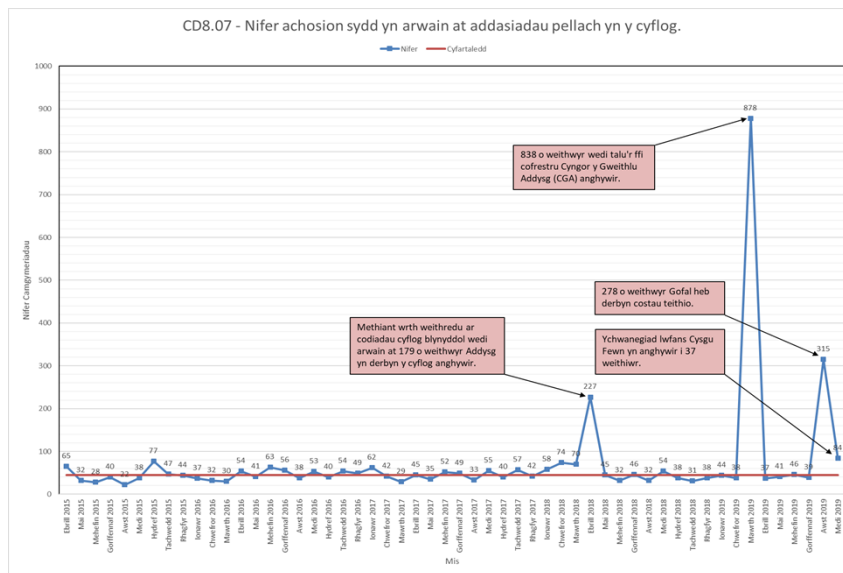
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch 2 19/20	Ch 1 19/20	Ch 4 18/19	Ch 3 18/19	Ch 2 18/19	Ch 2 17/18	Ch 2 16/17
CD7.05	Cyfradd casglu dyledion amrywiol o fewn y chwarter – Gwerth.	Mae'r perfformiad yn well na'r hyn a adroddwyd ar gyfer chwarter 2 18/19 a mwy na heb ar yr un lefel a chwarter 1 19/20.	89.25%	89.84%	88.86%	86.22%	84.25%	86.94%	90.17%

Gwasanaeth Cyflogau - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
 Rheolwr Cyfrifol: Martin Morris

Pwrpas y Gwasanaeth:

I dalu staff yn gywir ac ar amser, ac hefyd cadw cyfrifon priodol ar gyfer talu cyrff allanol fel CThEM (HMRC)



Gwasanaeth Pensiynau - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cyfrifol : Dafydd L Edwards

Rheolwr Cyfrifol: Meirion Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

I weinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch 2 19/20	Ch 1 19/20	Ch 4 18/19	Ch 3 18/19	Ch 2 18/19	Ch 2 17/18	Ch 2 16/17
CD9.03	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.	Perfformiad wedi aros yn gyson.	4.10	4.10	4.64	4.40	4.20	2.40	9.70
CD9.04	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.	Perfformiad wedi gwella ychydig bach.	1.10	1.50	2.03	1.00	1.80	5.30	2.20
CD9.05	Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.	Nifer o ddyddiau gwaith wedi cynyddu yn dilyn ymddeoliad hyblyg y rheolwr oedd yn gwirio'r gwaith cyn eu hanfon allan. Swyddogion eraill wedi bod yn gweithio ar y prisiant yn ystod y cyfnod i gallu helpu gyda'r gwaith gwirio. Dylai'r sefyllfa wella erbyn tro nesaf yn dilyn ymddeoliad llawn y rheolwr.	10.00	5.94	6.89	8.73	9.10	4.56	5.80

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys - Mesurau Cyflawni

Pennaeth: Dafydd L Edwards

Rheolwr Cyfrifol: Delyth Wyn Jones-Thomas

Pwrpas y Gwasanaeth:

Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol;

Buddsoddi llif arian y Cyngor yn sâff, gyda llôg derbyniol;

Rheoli benthyciadau hir-dymor

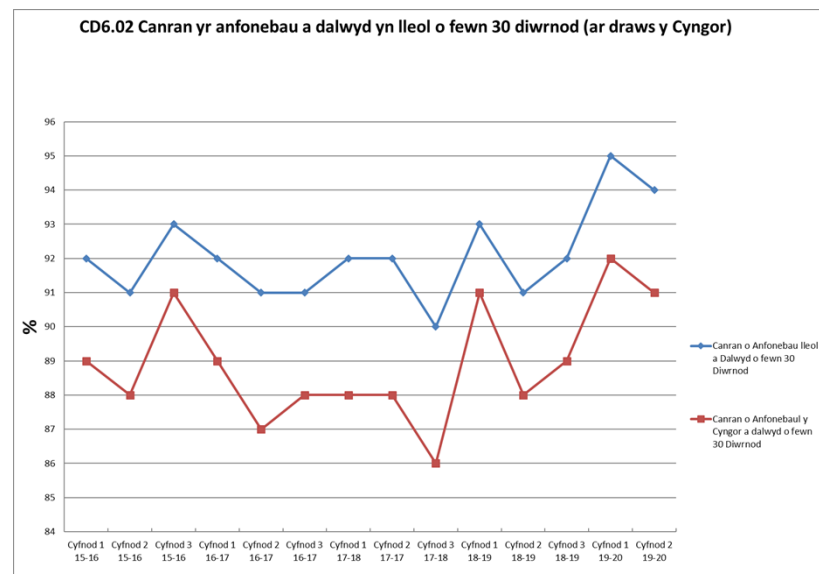
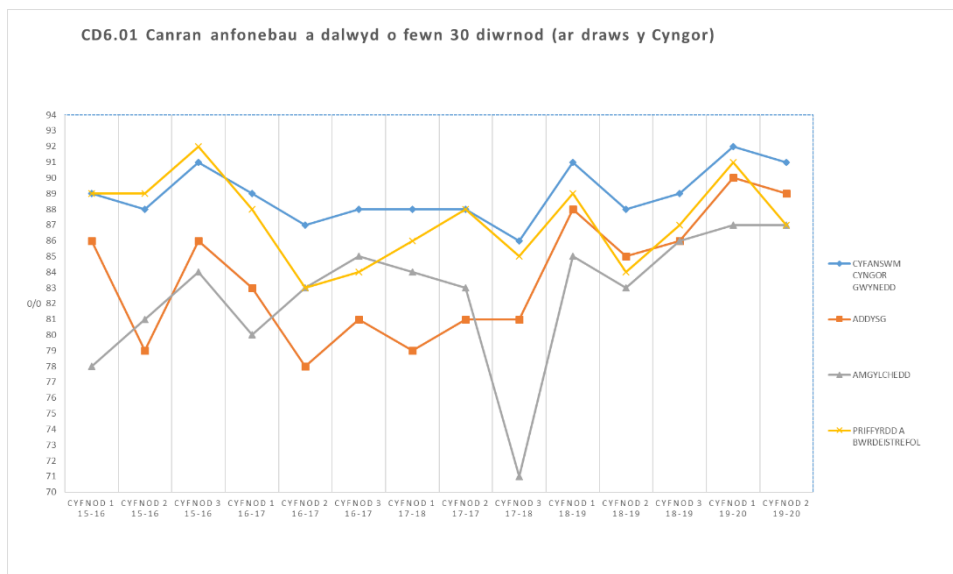
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 2	Ch2 19/20	Ch1 19/20	Ch4 18/19	Ch3 18/19	Ch2 18/19	Ch2 17/18	Ch2 16/17
CD13.05	Cronfa Bensiwn - Perfformiad buddsoddi'r rheolwyr portffolio o'i gymharu â'r meincnod penodol a osodwyd ar eu cyfer.	Tyfiant economaidd wedi bod yn araf, ond sefyllfa'r gronfa wedi cryfhau oherwydd newidiadau ffafriol mewn cyfraddau cyfnewid arian.	0.50	-0.40	1.90	-0.30	0.70	-0.20	-0.10
CD13.06	Diogelwch arian y Cyngor wrth adnau arian mewn banciau - dadansoddiad chwarterol gan Arlingclose o'r sgôr credyd (1 ydi'r gorau, sef statws credyd AAA, 2 ydi AA+, 3 ydi AA, 4 ydi AA-, 5 ydi A+, 6 ydi A, 7 ydi A-).	Derbyniol bod y sgor yn sefydlog rhwng 4 a 5.	4.97	4.44	4.96	5.19	4.21	3.97	3.00
CD13.07	Incwm llog ar adnau arian mewn banciau i'w mesur yn erbyn cyfradd 7 diwrnod LIBID heb ei compowndio	Dychweliadau cryf gan ein Cronfeydd eiddo wedi'i pwlio.	1.82	1.68	1.09	0.62	0.65	0.42	0.58

Gwasanaeth Taliadau Credydwy - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans Arweinydd Tîm Cyfrifol: Christopher Parry

Pwrpas y Gwasanaeth:

Talu credydwy y Cyngor yn gywir ac yn amserol



Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Cyfnod	Cyf 2 19/20	Cyf 1 19/20	Cyf 3 18/19	Cyf 2 18/19	Ch2 17/18	Ch2 16/17
CD6.03	Addasiad i daliadau blaenorol gan y Cyngor	<p>Gwnaed 12 addasiad o fewn yr ail gyfnod. Gyda 5 mis yn yr ail gyfnod o gymharu gyda 2 fis yng nghyfnod un. Cynnydd yn y niferoedd o addasiadau o'i gymharu gyda'r un cyfnod yn 2018/19, gyda nifer o resymau am yr addasiadau.</p> <p>Mae cynnydd yn y tueddiad o daliadau dyblyg yn parhau wrth symud i drefn mwy electroneg a derbyn anfonebau gan gwmnïau drwy e-byst. Fodd bynnag mae trefn mewn lle i adnabod unrhyw ddyblygiad cyn talu'r cyflenwyr, felly nid yw wedi arwain at dalu ddwy waith.</p>	12	1	1	8	2	0

Cyfnod 1: Ebrill a Mai; Cyfnod 2: Mehefin, Gorffennaf, Awst, Medi, Hydref; Cyfnod 3: Tachwedd, Rhagfyr, Ionawr, Chwefor, Mawrth